



اتحاد مصارف الإمارات
UAE BANKS FEDERATION

الأنشطة خلال الربع الثالث

• للعام ٢٠١٦ •

1

اجتماع المجلس الاستشاري للرؤساء التنفيذيين الثالث لعام 2016 :

عقد المجلس الاستشاري للرؤساء التنفيذيين في اتحاد المصارف، اجتماعه الثالث للعام 2016 حيث ناقش آخر التطورات في القطاع المصرفي وعددًا من المواضيع أبرزها إصدار قانون الإفلاس في الدولة والتقدم المحرز في المبادرة التي أطلقها الاتحاد بداية هذا العام دعماً للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة المتعثرة ، وكذلك تطورات مشروع المحفظة الذكية ، وسبل تطوير خدمة العملاء ، وموضوع الاحتياطات الازامية للبنوك.



2

نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات :

اطلع المجلس الاستشاري للرؤساء التنفيذيين خلال اجتماعه بتاريخ 2016/9/19 على مسودة «نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات» الذي تم استلامه من المصرف المركزي ، والخاص بتقييم مراكز خدمة العملاء في البنوك، من قبل طرف ثالث محايد كل سنتين ، بحيث يتم التصنيف بمستوى نجمتين إلى سبع نجوم على أساس المعايير التالية: تجربة المتعامل وتعدد قنوات تقديم الخدمات والتكامل والكفاءة والحوكمة والابداع في الخدمة.



3

نظام مقاصة صور الشيكات ICCS :

واصل فريق عمل اتحاد المصارف المكون من اللجان التالية : تقنية المعلومات ، مكافحة الاحتيال ، إدارة المخاطر ، اللجنة القانونية ، العمليات ، اجتماعاته مع فريق العمل التابع للمصرف المركزي لمناقشة الطرق والتدابير التي يمكن تنفيذها لمكافحة تزوير الشيكات وتم الاتفاق على جدول زمني لتنفيذ هذه التدابير والشروط المسبقة التي يجب إعدادها قبل مرحلة التنفيذ ، وكذلك تم مناقشة الجوانب الأخرى من حيث تنفيذ قاعدة بيانات الشيكات والتحقق من صحة التوقيع حيث سيتم بحثها بشكل تفصيلي في مراحل متقدمة .

4

التوطين في قطاع المصارف وشركات التأمين :

بعد مراجعة استراتيجية التوطين في قطاع المصارف وشركات التأمين ، اجتمعت لجنة الموارد البشرية التابعة لاتحاد المصارف مع ممثل المصرف المركزي حيث تم مناقشة مقترحات وتوصيات اللجنة. هذا ومن المتوقع أن يتم تطبيق الاستراتيجية مطلع العام 2017.

5

المؤتمر المشترك بين دولة الامارات والمملكة المتحدة حول الجريمة المالية واسترداد عوائد الجريمة :

بناءً على دعوة وحدة مواجهة غسل الأموال والحالات المشبوهة التابعة للمصرف المركزي ، شارك أعضاء لجنة التشريع والالتزام التابعة لاتحاد المصارف في المؤتمر المشترك بين دولة الامارات والمملكة المتحدة حول الجريمة المالية واسترداد عوائد الجريمة والذي عقد في أبوظبي .

6

شكاوى العملاء :

إثر المناقشات التي تمت مع المصرف المركزي وبغية تقليل عدد الشكاوى وتحسين خدمة العملاء ، تم التعاقد مع أحد الشركات الاستشارية العالمية الرائدة تحت إشراف لجنة الخدمات المصرفية للأفراد التابعة للاتحاد لوضع آلية موحدة للبنوك الأعضاء للتعامل مع الشكاوى وفقاً لأفضل الممارسات العالمية .

7

مجموعة مؤسسات الصيرفة والتحويل المالي :

اجتمع مدير عام اتحاد المصارف مع رئيس مجموعة مؤسسات الصيرفة والتحويل المالي وتم بحث إمكانية التعاون بين الطرفين حول المواضيع ذات الاهتمام المشترك .

8

جامعة نيويورك أبوظبي :

تم عقد عدة اجتماعات بين المدير العام ومدير البحوث والدراسات في اتحاد المصارف مع المدير التنفيذي للتعليم في جامعة نيويورك في أبوظبي وتم بحث سبل التعاون بين الجامعة واتحاد المصارف وذلك من خلال حلقات نقاش ، وورش عمل، وندوات ، ومحاضرات مشتركة.

9

مركز دبي للسلع المتعددة (DMCC) :

اجتمع مدير البحوث والدراسات ورئيس لجنة تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة التابعة لاتحاد المصارف مع مدير التطوير في مركز دبي للسلع المتعددة لمناقشة سبل التعاون بين اتحاد المصارف والمركز .

10

مجموعة مستخدمي سويفت في دولة الامارات :

اجتمع رئيسي لجنتي أمن المعلومات ومنع الاحتيال والتزوير التابعتين لاتحاد المصارف مع رئيس سويفت في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وتمت مناقشة سبل التعاون حول أفضل الممارسات في مجال حماية المعلومات ومنع التزوير .

اجتمع مدير عام اتحاد المصارف مع رئيس مجموعة مؤسسات الصيرفة والتحويل المالي وتم بحث إمكانية التعاون بين الطرفين حول المواضيع ذات الاهتمام المشترك .

اللجنة القانونية :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- قانون الشركات الجديد
- تطبيق الرهن العقاري للأراضي تحت التطوير
- تسوية الإغلاق (المقاصة)
- الشيكات المرتجعة على الحسابات الخادمة
- التعثر المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة
- الكفالات المفتوحة / IFRS 9

لجنة الخدمات المصرفية للأفراد :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- شكاوي العملاء
- هيكله ديون العملاء المقيمين
- الاتحاد للمعلومات الائتمانية
- تسوية الدفعات المحلية بواسطة البطاقات
- التعثر المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة

لجنة الأعمال المصرفية التجارية / الشركات :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- المراجع / الاسنادات المصرفية
- التعثر المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة
- المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS9)
- معايير التدقيق

لجنة إدارة المخاطر :

تم مناقشة المواضيع التالية :

- التعثر المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة
- المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS9)
- نظام مقاصة الشيكات باستخدام صورها (ICCS)
- بازل III
- تقارير الائتمان الخاصة بالشركات

لجنة الأسواق المالية :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- سعر التبادل بين البنوك (آيبور)
- إصدار السندات

لجنة التشريع والالتزام :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- تقييم إطار نظام مكافحة غسل الأموال والعقوبات في البنوك
- إجراءات التعريف وإدارة المعلومات الخاصة بالعملاء
- أهم مؤشرات المخاطر فيما يتعلق بكشف تمويل الإرهاب

لجنة التسويق :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- التوعية المالية
- مؤشر الثقة في القطاع المصرفي 2016

لجنة تقنية المعلومات :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- الاستعانة بمصادر خارجية (outsourcing)
- رفع وحفظ المعلومات والبيانات إلى شبكة الانترنت «Cloud» والتحكم بها
- حفظ البيانات والمعلومات
- المصادقة والتعريف : الرقمية والمستندية
- المحفظة الذكية والخدمات المصرفية الرقمية
- المعلومات الائتمانية
- أمن المعلومات

لجنة الخدمات المصرفية الرقمية :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- بلوك تشين (Block chain)
- إيداع الشيكات في آلات الصرافة

لجنة أمن المعلومات :

- تم مناقشة المواضيع التالية :
- سويفت
- منصة تبادل أمن المعلومات السيراني
- أمن المعلومات والتقارير الائتمانية
- أمن المعلومات الداخلية